FOCUS SUR ...

ARC Industries

Faire de l'aventure humaine l'âme de l'industrie du futur

UNE PMI EN PLEINE MUTATION

Créée en 1981, à Voiron, la PME industrielle spécialisée dans la tôlerie connaît depuis 2016 un nouvel essor, tant sur le plan de la production que de son système de management.

"*L'entreprise a beaucoup évolué ces dernières années ! Nous avons* ***une vraie volonté de croissance externe et interne****. Pour cela, nous devons faire face à plusieurs challenges. Le premier est la* ***structuration de l'entreprise*** *pour accompagner la forte croissance. L'objectif est, en forçant un peu le trait, de* ***passer***

ARC INDUSTRIES

Du prototype à la grande série, ARC Industries possède toutes les compétences de la **tôlerie et mécano-soudure industrielle de précision**.

- Découpe laser
- Poinçonnage
- Pliage
- Assemblage et soudage

ARC Industries maîtrise le travail des titanes, alliages de nickel, cuivre, Hastelloy, inox et acier, dans les épaisseurs de 0,5 à 20 mm.

L'équipe de 33 personnes est résolument orientée **"satisfaction client"**, comme le prouve l'**évolution du taux de service : 88% en 2014 contre 95% en 2020** !

MiTi

"IL Y A UNE VÉRITABLE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DANS LAQUELLE NOUS SOMMES TOUS IMPLIQUÉS"

LAURENT RIVAL - RÉFÉRENT PLIEUR

***de l'artisanal à l'industriel**. Le second est d'**insuffler les valeurs qui nous sont chères**, de façon très concrète, comme la confiance, la bienveillance... Nous ne voulons pas rester au niveau du simple affichage. **Il faut que cette nouvelle manière de penser l'industrie et le travail transparaisse sur le terrain** !" explique Élodie Noble, Directrice Industrielle de ARC Industries.*

UNE ORGANISATION QUI CASSE LES CODES

Pour Laurent Rival, référent plieur, **le quotidien chez ARC Industries est en effet bien différent de ce qu'il avait pu connaître jusque-là**, et pas seulement grâce au parc machine dernier cri : "*Il y a **un côté humain très prononcé** ici. C'est tout bête, mais déjà lorsque l'on nous demande quelque chose, c'est systématiquement accompagné de "s'il te plait" et "merci" ! Nous avons également **des moments "d'inclusions" lors de nos briefings**, pour que chacun puisse donner son avis, trouver sa place...*

*En tant qu'opérateur, nous sommes complètement intégrés aux décisions liées à la production, **on nous demande beaucoup notre avis pour optimiser les méthodes**, etc. Il y a une véritable démarche d'amélioration continue dans laquelle nous sommes tous impliqués. D'ailleurs, **chaque semaine, nous avons les chiffres liés à la santé économique d'ARC Industries, je n'avais jamais vu ça avant** ! Toutes ces petites actions mises bout à bout nous font vraiment sentir qu'on est tous embarqués dans le même bateau et que l'**on grandit ensemble**."*

DE LA BIENVEILLANCE SANS COMPLAISANCE

Élodie Noble nous donne les principaux éléments relatifs au nouveau système de management mis en place au sein d'ARC Industries : "***Nous sommes passés d'un système***

***assez paternaliste, notamment côté production, à un esprit d'"intrapreneur"**. Notre but est de responsabiliser au maximum les salariés tout en instaurant le droit à l'erreur. Nous mettons tout en œuvre pour les **faire gagner en autonomie** afin qu'ils soient maîtres de leur poste.*

*Nous avons par exemple **supprimé les fichiers Excel qui récapitulaient très précisément les tâches à effectuer dans la journée**. Maintenant, tous les lundis matins nous nous réunissons et échangeons sur la charge hebdomadaire, la meilleure manière de faire, etc. **Chacun s'organise ensuite comme il le souhaite**. Bien sûr, nous restons disponibles pour les conseiller, résoudre des problèmes et sommes parfois obligés d'imposer certaines choses quand il y a des urgences clients par exemple."*

DES INDICATEURS AU BEAU FIXE

Les **investissements matériels** (notamment un combiné laser fibre/poinçonnage PRIMA POWER, des nouvelles plieuses SAFAN et TRUMPF, un robot de soudage COMMERCY) et l'**évolution du système de management** ont eu des impacts très concrets pour ARC Industries. **Tous les indicateurs, comme le TRS ou le taux de service, sont au-dessus des moyennes de la métallurgie**. Le turn-over et l'absentéisme ont eux aussi considérablement diminué.

Pour **Anthony Chessa, logisticien,** l'esprit ARC est en effet un excellent moyen de **fidéliser les équipes** : "*Je suis beaucoup plus autonome que dans les autres entreprises industrielles dans lesquelles j'ai pu travailler.* ***Certes on a plus de pression, mais c'est de la pression positive !*** *Quand le camion part et que rien ne manque, je suis fier, car je sais que, grâce à l'aide de chacun, c'est le résultat direct de mon travail et de mon organisation.* ***Cette liberté qui nous est offerte ne donne vraiment pas envie de changer d'entreprise****, il faut juste un nouveau bâtiment et ça sera parfait (rires) !".*

DIGITALISER POUR ALLER ENCORE PLUS LOIN

Bien sûr, les équipes d'ARC Industries ont encore de beaux chantiers à mener. **Un déménagement dans un bâtiment plus grand devrait en effet intervenir dans les trois prochaines années afin de soutenir la croissance.**

En attendant, **l'objectif à plus court terme est la digitalisation**, comme le raconte Élodie Noble : "*Nous sommes déjà équipés de Taskoya pour gérer nos processus d'amélioration continue, mais nous aimerions aller plus loin. Nous souhaitons* ***supprimer le papier,*** *permettre l'****accès à l'information en temps réel pour tous*** *et contrôler plus précisément les différents* ***éléments de notre chaîne de valeur****. L'objectif est de continuer à* ***faire croître la satisfaction client et d'harmoniser les processus*** *au niveau du groupe ! Pour cela, nous avons prévu de nous faire accompagner par C-Koya Tech afin de construire notre roadmap digitale.*"

La suite au prochain épisode donc...

MERCI À :

Elodie Noble

Directrice Industrielle

Laurent Rival

Référent plieur

Anthony Chessa

Logisticien

Crédits portraits : Jean-Marc Blache